

Міні-інструкція по оновленню поля onFailReceiveType (робота зі станом повернення відправлення)

Що потрібно зробити

Після змін у системі Укрпошти в полі **onFailReceiveType** у запиті на створення відправлення можна залишати тільки два варіанти:

RETURN - повернути (за замовчуванням);

PROCESS_AS_REFUSAL - не повертати, знищити відправлення.

Покрокова інструкція

Крок 1. Відкрити свій кабінет / програму / сайт

Зайдіть у свій веб-інтерфейс або програму, через яку ви створюєте відправлення (тобто те місце, звідки йде API-запит на створення посилки).

Знайди розділ або сторінку, де зберігаються налаштування API або шаблон запиту на створення відправлення (**shipment**).

Підказка: у більшості випадків цей запит має вигляд JSON-коду і містить поля "sender", "recipient", "deliveryType", "parcels", "onFailReceiveType" тощо.

Крок 2. Відкрити шаблон створення відправлення

У вас має бути фрагмент, який виглядає приблизно так:

```
{
  "sender": { "uuid": "{SenderId}" },
  "recipient": { "uuid": "{RecipientUuid}" },
  "deliveryType": "W2D",
  "paidByRecipient": true,
  "onFailReceiveType": "RETURN",
  "parcels": [
    { "weight": 1200, "length": 170 }
  ]
}
```

Крок 3. Перевірити поле onFailReceiveType

Знайдіть рядок із полем: "onFailReceiveType": ...

Переконайтеся, що там вказано або "RETURN" (повернення відправлення - варіант за замовчуванням) або "PROCESS_AS_REFUSAL" (знищити без повернення).

Якщо є інші значення (наприклад, "RETURN_AFTER_7_DAYS", "RETURN_AFTER_14_DAYS" або щось подібне) - замініть на "RETURN" або "PROCESS_AS_REFUSAL".

Крок 4. Зберегти зміни

Натисніть кнопку «Зберегти» або «Оновити», якщо вона є у вашій системі.

Якщо це звичайний JSON-файл або шаблон у програмі — просто збережіть файл.

Крок 5. Перевірити роботу

Створіть тестове відправлення.

Переконайтеся, що запит успішно проходить без помилки та показує ваш встановлений onFailReceiveType (RETURN або PROCESS_AS_REFUSAL).

Це означає, що все працює правильно - сервер застосував нову логіку.

Детально ознайомитися з розширеною інструкцією API можна за посиланням:
<chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgicfindmkaj/https://dev.ukrposhta.ua/uploads/how-to-use-api-27062024.pdf>

Також ви завжди можете звернутися до свого персонального менеджера.

Бажаємо успіхів та вдалих відправлень!