



Сервіс відстеження відправлень



Версія від 11.02.2026

Зміст

Авторизація	3
1. Отримання усіх статусів за ШКІ.....	4
2. Отримання останнього статусу за ШКІ.....	8
3. Отримання усіх статусів за переліком ШКІ.....	9
3.1. Отримання усіх статусів за переліком ШКІ, не знайдених в системі	15
3.2 Отримання статусів відправлення за телефоном.....	18
4. Отримання останніх статусів за переліком ШКІ.....	19
4.1. Отримання останніх статусів з переліком ШКІ, не знайдених в системі.....	20
4.2. Отримання статусу відправлення за телефоном.....	22
5. Маршрут доставки відправлення.....	23
6. Фільтр відстеження статусів відправлення	24
Додаток А. Таблиця з типами поштових відправлень.....	25
Додаток Б. Перелік статусів трекінгу	26
Історія змін API	29

Авторизація

Отримати доступ до API можна завдяки user token і authorization bearer. User token і authorization bearer потрібно отримати у додатку після підписання договору. Передача authorization bearer здійснюється у заголовку запиту в параметрі Authorization.

Запит складається з переліку обов'язкових параметрів

```
curl -X {query_type} header 'Content-Type: application/json' --header 'Authorization: Bearer {bearer_Uuid}' 'https://www.ukrposhta.ua/status-tracking/{api_version}/'
```

- ▶ `{query_type}` – тип запиту: GET, POST
- ▶ `{api_version}` – 0.0.1 (версія API, до якої виконується запит)
- ▶ Header: 'Authorization: Bearer `{bearer_Uuid}`' – параметр authorization bearer для авторизації

Приклад запиту виглядає наступним чином:

```
curl -X GET --header 'Content-Type: application/json' --header 'Authorization: Bearer 11111111-2222-3333-aaaa-bcdef1234567' 'https://www.ukrposhta.ua/status-tracking/0.0.1/statuses'
```

Увага! Відправлення потрапляє до системи відстеження лише після реєстрації у відділенні! Якщо відправлення не зареєстровано, у відповідь на запит статусу отримуємо помилку, що таке відправлення не знайдено.

1. Отримання усіх статусів за ШКІ

Короткий опис. Після запиту буде отримано масив с переліком усіх статусів відправлення, бар-код якого був зазначений у запиті. Для отримання відповіді англійською мовою необхідно створити відповідний запит: URI:/statuses?barcode={barcode}&lang=en

URI: /statuses

Метод: GET

Таблиця 2.1. Параметри тіла JSON

Параметр	Тип	Опис
barcode	String	Бар-код відправлення
step	Number (Int)	Порядковий номер події
date	String (LocalDateTime)	Дата та час останнього статусу відправлення
index	String	Індекс поштового відділення
name	String	Назва поштового відділення
event	Number (Int)	Код події процесу обробки
eventName	String	Опис коду події, наприклад: "Надходження до відділення зв'язку".
country	String	Країна знаходження відправлення
eventReason	String	Уточнююча інформація щодо події, наприклад: "особисто"
eventReason_id	Number (Int)	Сервісна інформація
mailType	Number (Int)	Тип поштового відправлення. (Таблиця с типами поштових відправлень)
indexOrder	Number (Int)	Сервісна інформація

Отримання усіх статусів за ШКІ**GET Request**

URI: /statuses?barcode={barcode}

Response

Код відповіді: 200

```
[
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 3,
    "date": "2017-07-27T16:33:00",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 10100,
    "eventName": "Приймання",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 2,
    "date": "2017-07-27T16:51:57",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 20700,
    "eventName": "Надходження",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 4,
    "date": "2017-07-27T16:58:18",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 20800,
    "eventName": "Відправлення",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 5,
    "date": "2017-07-27T18:26:30",
```

```
"index": "03909",
"name": "ДОПП КИЇВ",
"event": 20700,
"eventName": "Надходження",
"country": "Україна",
"eventReason": null,
"eventReason_id": 1,
"mailType": 1048576,
"indexOrder": 2
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 8,
  "date": "2017-07-27T22:52:23",
  "index": "03909",
  "name": "ДОПП КИЇВ",
  "event": 20800,
  "eventName": "Відправлення",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 2
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 9,
  "date": "2017-07-28T08:50:12",
  "index": "65399",
  "name": "ЦЕХОП ОДЕСА",
  "event": 20700,
  "eventName": "Надходження",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 3
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 12,
  "date": "2017-07-28T09:49:28",
  "index": "65399",
  "name": "ЦЕХОП ОДЕСА",
  "event": 20800,
  "eventName": "Відправлення",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 3
},
{
  "barcode": "0500100031143",
```

```
    "step":14,
    "date":"2017-07-28T09:49:45",
    "index":"65501",
    "name":"ДКД ОДЕСА",
    "event":21500,
    "eventName":"Відправлення до відділення зв'язку",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
    "eventReason_id":1,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":4
  },
  {
    "barcode":"0500100031143",
    "step":15,
    "date":"2017-07-28T18:41:00",
    "index":"65501",
    "name":"ДКД ОДЕСА",
    "event":21700,
    "eventName":"Надходження до відділення зв'язку",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
    "eventReason_id":1,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":4
  },
  {
    "barcode":"0500100031143",
    "step":16,
    "date":"2017-07-29T20:24:00",
    "index":"65501",
    "name":"ДКД ОДЕСА",
    "event":41000,
    "eventName":"Вручення",
    "country":"Україна",
    "eventReason":"особисто",
    "eventReason_id":2,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":4
  }
]
```

2. Отримання останнього статусу за ШКІ

Короткий опис. Після запиту буде отриманий останній статус відправлення, бар-код якого був зазначений у запиті. Для отримання відповіді англійською мовою необхідно створити відповідний запит:
URI: /statuses/last?barcode={barcode}&lang=en

URI: /statuses

Метод: GET

Отримання останнього статусу за ШКІ

GET Request

URI: /statuses/last?barcode={barcode}

Response

Код відповіді: 200

```
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 16,
  "date": "2017-07-29T20:24:00",
  "index": "65501",
  "name": "ДКД ОДЕСА",
  "event": 41000,
  "eventName": "Вручення",
  "country": "Україна",
  "eventReason": "особисто",
  "eventReason_id": 2,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 4
}
```

3. Отримання усіх статусів за переліком ШКІ

Короткий опис. Після запити буде отриманий масив статусів відправлень, бар-коди яких були зазначені у запиті. Але не більше 50 бар-кодів у запиті. Для отримання відповіді англійською мовою необхідно створити відповідний запит:

URI: /statuses?lang=en

Метод: POST

Отримання усіх статусів за переліком ШКІ

POST Request

URI: /statuses

```
[
  "0500100031143",
  "0500100031135"
]
```

Response

Код відповіді: 200

```
[
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 3,
    "date": "2017-07-27T16:33:00",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 10100,
    "eventName": "Приймання",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 2,
    "date": "2017-07-27T16:51:57",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 20700,
    "eventName": "Надходження",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
```

```
"step":4,
"date":"2017-07-27T16:58:18",
"index":"03505",
"name":"ДКД КИЇВ",
"event":20800,
"eventName":"Відправлення",
"country":"Україна",
"eventReason":null,
"eventReason_id":1,
"mailType":1048576,
"indexOrder":1
},
{
"barcode":"0500100031143",
"step":5,
"date":"2017-07-27T18:26:30",
"index":"03909",
"name":"ДОПП КИЇВ",
"event":20700,
"eventName":"Надходження",
"country":"Україна",
"eventReason":null,
"eventReason_id":1,
"mailType":1048576,
"indexOrder":2
},
{
"barcode":"0500100031143",
"step":8,
"date":"2017-07-27T22:52:23",
"index":"03909",
"name":"ДОПП КИЇВ",
"event":20800,
"eventName":"Відправлення",
"country":"Україна",
"eventReason":null,
"eventReason_id":1,
"mailType":1048576,
"indexOrder":2
},
{
"barcode":"0500100031143",
"step":9,
"date":"2017-07-28T08:50:12",
"index":"65399",
"name":"ЦЕХОП ОДЕСА",
"event":20700,
"eventName":"Надходження",
"country":"Україна",
"eventReason":null,
"eventReason_id":1,
"mailType":1048576,
"indexOrder":3
},
```

```
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 12,
  "date": "2017-07-28T09:49:28",
  "index": "65399",
  "name": "ЦЕХОП ОДЕСА",
  "event": 20800,
  "eventName": "Відправлення",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 3
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 14,
  "date": "2017-07-28T09:49:45",
  "index": "65501",
  "name": "ДКД ОДЕСА",
  "event": 21500,
  "eventName": "Відправлення до відділення зв'язку",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 4
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 15,
  "date": "2017-07-28T18:41:00",
  "index": "65501",
  "name": "ДКД ОДЕСА",
  "event": 21700,
  "eventName": "Надходження до відділення зв'язку",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 4
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 16,
  "date": "2017-07-29T20:24:00",
  "index": "65501",
  "name": "ДКД ОДЕСА",
  "event": 41000,
  "eventName": "Вручення",
  "country": "Україна",
  "eventReason": "особисто",
  "eventReason_id": 2,
  "mailType": 1048576,
}
```

```
    "indexOrder":4
  },
  {
    "barcode":"0500100031135",
    "step":3,
    "date":"2017-07-27T16:33:00",
    "index":"03505",
    "name":"ДКД КИЇВ",
    "event":10100,
    "eventName":"Приймання",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
    "eventReason_id":1,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":1
  },
  {
    "barcode":"0500100031135",
    "step":2,
    "date":"2017-07-27T16:52:12",
    "index":"03505",
    "name":"ДКД КИЇВ",
    "event":20700,
    "eventName":"Надходження",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
    "eventReason_id":1,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":1
  },
  {
    "barcode":"0500100031135",
    "step":4,
    "date":"2017-07-27T16:58:18",
    "index":"03505",
    "name":"ДКД КИЇВ",
    "event":20800,
    "eventName":"Відправлення",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
    "eventReason_id":1,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":1
  },
  {
    "barcode":"0500100031135",
    "step":5,
    "date":"2017-07-27T18:26:30",
    "index":"03909",
    "name":"ДОПП КИЇВ",
    "event":20700,
    "eventName":"Надходження",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
```

```
"eventReason_id":1,
"mailType":1048576,
"indexOrder":2
},
{
  "barcode":"0500100031135",
  "step":8,
  "date":"2017-07-27T22:52:23",
  "index":"03909",
  "name":"ДОПП КИЇВ",
  "event":20800,
  "eventName":"Відправлення",
  "country":"Україна",
  "eventReason":null,
  "eventReason_id":1,
  "mailType":1048576,
  "indexOrder":2
},
{
  "barcode":"0500100031135",
  "step":9,
  "date":"2017-07-28T08:50:12",
  "index":"65399",
  "name":"ЦЕХОП ОДЕСА",
  "event":20700,
  "eventName":"Надходження",
  "country":"Україна",
  "eventReason":null,
  "eventReason_id":1,
  "mailType":1048576,
  "indexOrder":3
},
{
  "barcode":"0500100031135",
  "step":12,
  "date":"2017-07-28T09:49:28",
  "index":"65399",
  "name":"ЦЕХОП ОДЕСА",
  "event":20800,
  "eventName":"Відправлення",
  "country":"Україна",
  "eventReason":null,
  "eventReason_id":1,
  "mailType":1048576,
  "indexOrder":3
},
{
  "barcode":"0500100031135",
  "step":14,
  "date":"2017-07-28T09:49:46",
  "index":"65501",
  "name":"ДКД ОДЕСА",
  "event":21500,
  "eventName":"Відправлення до відділення зв'язку",
```

```
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 4
  },
  {
    "barcode": "0500100031135",
    "step": 15,
    "date": "2017-07-28T18:41:00",
    "index": "65501",
    "name": "ДКД ОДЕСА",
    "event": 21700,
    "eventName": "Надходження до відділення зв'язку",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 4
  },
  {
    "barcode": "0500100031135",
    "step": 16,
    "date": "2017-07-29T20:23:00",
    "index": "65501",
    "name": "ДКД ОДЕСА",
    "event": 41000,
    "eventName": "Вручення",
    "country": "Україна",
    "eventReason": "особисто",
    "eventReason_id": 2,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 4
  }
]
```

3.1. Отримання усіх статусів за переліком ШКІ, не знайдених в системі

Короткий опис. У разі відправки запиту на отримання статусу декількох відправлень, одне або кілька з яких не зареєстровано в системі, у відповіді повертається інформація лише по зареєстрованим відправленням разом зі списком ШКІ відправлень, що відсутні в системі.

Отримання усіх статусів за переліком ШКІ та переліку ШКІ, не знайдених в системі

POST Request
URI:/statuses/with-not-found

```
[
  "0500128254610",
  "0500022918705",
  "0500128254768",
  "0500128254776",
  "0500128254792",
  "0500401039140",
  "0500128254814",
  "RA067022855UA",
  "0500128254830",
  "0500128254873",
  "0500022918713",
  "0500022918721",
  "RA067022878UA",
  "0500128254911",
  "0500022918730",
  "RA067022881UA",
  "0500128254946",
  "0500022918764",
  "0500128254970",
  "0500401039158"
]
```

Response
Код відповіді: 200

```
{
  "found":{
    "0500128254873":[
      {
        "barcode":"0500128254873",
        "step":30,
        "date":"2019-02-07T16:36:00",
        "index":"11001",
        "name":"ОЛЕВСЬК 1",
        "event":"41000",
        "eventName":"Відправлення вручено",
        "country":"Україна",
        "eventReason":null,
        "eventReason_id":1,
        "mailType":4096,
        "indexOrder":4
      }
    ]
  }
}
```

```
],
"0500128254610": [
  {
    "barcode": "0500128254610",
    "step": 61,
    "date": "2019-02-13T10:39:58",
    "index": "05300",
    "name": "ЦОКК 5 КИЇВ",
    "event": "20700",
    "eventName": "Надходження на сортувальний центр",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 4096,
    "indexOrder": 9
  },
  {
    "barcode": "0500128254610",
    "step": 62,
    "date": "2019-02-13T10:40:49",
    "index": "05300",
    "name": "ЦОКК 5 КИЇВ",
    "event": "21500",
    "eventName": "Відправлено до точки видачі/доставки",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 4096,
    "indexOrder": 9
  },
  {
    "barcode": "0500128254610",
    "step": 65,
    "date": "2019-02-13T10:42:00",
    "index": "05300",
    "name": "ЦОКК 5 КИЇВ",
    "event": "21700",
    "eventName": "Відправлення у точці видачі/доставки",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 4096,
    "indexOrder": 9
  },
  {
    "barcode": "0500128254610",
    "step": 66,
    "date": "2019-02-14T14:13:00",
    "index": "05300",
    "name": "ЦОКК 5 КИЇВ",
    "event": "41000",
    "eventName": "Відправлення вручено: відправнику",
    "country": "Україна",
    "eventReason": "відправнику",
```

```
        "eventReason_id":10,  
        "mailType":4096,  
        "indexOrder":9  
    }  
  ]  
},  
"notFound": [  
  "0500022918705",  
  "0500128254768",  
  "0500128254776",  
  "0500128254792",  
  "0500401039140",  
  "0500128254814",  
  "RA067022855UA",  
  "0500128254830",  
  "0500022918713",  
  "0500022918721",  
  "RA067022878UA",  
  "0500128254911",  
  "0500022918730",  
  "RA067022881UA",  
  "0500128254946",  
  "0500022918764",  
  "0500128254970",  
  "0500401039158"  
  ]  
}
```

3.2 Отримання статусів відправлення за телефоном

Отримання додаткових статусів за переліком ШКІ та телефонів одержувача

POST Request
URI:/extra-statuses/last

```
[
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "recipientPhoneNumber": "380634440999"
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "recipientPhoneNumber": "380634440999"
  }
]
```

Response
Код відповіді: 200

```
[
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 3,
    "date": "2017-07-27T16:33:00",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 10100,
    "eventName": "Приймання",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 2,
    "date": "2017-07-27T16:51:57",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 20700,
    "eventName": "Надходження",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  }
]
```

4. Отримання останніх статусів за переліком ШКІ

Короткий опис. Після запити буде отриманий масив останніх статусів відправлень, бар-коди яких були зазначені у запиті. Але не більше 100 бар-кодів у запиті. Для отримання відповіді англійською мовою необхідно створити відповідний запит:

URI: /statuses

Метод: POST

Отримання останніх статусів за переліком ШКІ

POST Request
URI:/statuses/last

```
[  
  "0500100031143",  
  "0500100031135"  
]
```

Response
Код відповіді: 200

```
[  
  {  
    "barcode": "0500100031143",  
    "step": 16,  
    "date": "2017-07-29T20:24:00",  
    "index": "65501",  
    "name": "ДКД ОДЕСА",  
    "event": 41000,  
    "eventName": "Вручення",  
    "country": "Україна",  
    "eventReason": "особисто",  
    "eventReason_id": 2,  
    "mailType": 1048576,  
    "indexOrder": 4  
  },  
  {  
    "barcode": "0500100031135",  
    "step": 16,  
    "date": "2017-07-29T20:23:00",  
    "index": "65501",  
    "name": "ДКД ОДЕСА",  
    "event": 41000,  
    "eventName": "Вручення",  
    "country": "Україна",  
    "eventReason": "особисто",  
    "eventReason_id": 2,  
    "mailType": 1048576,  
    "indexOrder": 4  
  }  
]
```

4.1. Отримання останніх статусів з переліком ШКІ, не знайдених в системі

Отримання останніх статусів за переліком ШКІ та переліку ШКІ, не знайдених в системі

POST Request
URI:/statuses/last/with-not-found

```
[  
  "0500128254610",  
  "0500022918705",  
  "0500128254768",  
  "0500128254776",  
  "0500128254792",  
  "0500401039140",  
  "0500128254814",  
  "RA067022855UA",  
  "0500128254830",  
  "0500128254873",  
  "0500022918713",  
  "0500022918721",  
  "RA067022878UA",  
  "0500128254911",  
  "0500022918730",  
  "RA067022881UA",  
  "0500128254946",  
  "0500022918764",  
  "0500128254970",  
  "0500401039158"  
]
```

Response
Код відповіді: 200

```
{  
  "found": {  
    "0500128254873": [  
      {  
        "barcode": "0500128254873",  
        "step": 30,  
        "date": "2019-02-07T16:36:00",  
        "index": "11001",  
        "name": "ОЛЕВСЬК 1",  
        "event": "41000",  
        "eventName": "Відправлення вручено",  
        "country": "Україна",  
        "eventReason": null,  
        "eventReason_id": 1,  
        "mailType": 4096,  
        "indexOrder": 4  
      }  
    ],  
    "0500128254610": [  
      {  
        "barcode": "0500128254610",  
        "step": 66,  
        "date": "2019-02-14T14:13:00",  
      }  
    ]  
  }  
}
```

```
        "index": "05300",
        "name": "ЦОКК 5 КИЇВ",
        "event": "41000",
        "eventName": "Відправлення вручено: відправнику",
        "country": "Україна",
        "eventReason": "відправнику",
        "eventReason_id": 10,
        "mailType": 4096,
        "indexOrder": 9
    }
]
},
"notFound": [
    "0500022918705",
    "0500128254768",
    "0500128254776",
    "0500128254792",
    "0500401039140",
    "0500128254814",
    "RA067022855UA",
    "0500128254830",
    "0500022918713",
    "0500022918721",
    "RA067022878UA",
    "0500128254911",
    "0500022918730",
    "RA067022881UA",
    "0500128254946",
    "0500022918764",
    "0500128254970",
    "0500401039158"
]
}
```

4.2. Отримання статусу відправлення за телефоном

Отримання останнього статусу за ШКІ та телефоном одержувача

barcode – ШКІ відправлення

recipientPhoneNumber – номер телефону одержувача

GET Request

URI:/extra-

statuses/last?barcode={barcode}&recipientPhoneNumber={recipientPhoneNumber}

Response

Код відповіді: 200

```
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 3,
  "date": "2017-07-27T16:33:00",
  "index": "03505",
  "name": "ДКД КИЇВ",
  "event": 10100,
  "eventName": "Приймання",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 1
}
```

5. Маршрут доставки відправлення

Короткий опис. Запит дозволяє отримати маршрут, за яким виконується доставка відправлення, ШКІ якого був зазначений у запиті.

Отримання маршруту доставки відправлення

GET Request

URI: / barcodes/{barcode}/route

Response

Код відповіді: 200

```
{  
  "from": "УКРАЇНА м.Київ",  
  "to": "УКРАЇНА с.Біляни"  
}
```

Для отримання відповіді англійською або українською мовами необхідно вказати відповідний параметр у запиті:

Отримання маршруту доставки відправлення англійською

GET Request

URI: /barcodes/{barcode}/route /in-lang/EN

Response

Код відповіді: 200

```
{  
  "from": "UKRAINE .Kyiv",  
  "to": "UKRAINE .Biliany"  
}
```

6. Фільтр відстеження статусів відправлення

Короткий опис. Відстеження статусів відправлення відбувається в залежності від країни відправника. Сервіс дозволяє відстежувати відправлення з України та Китаю.

Якщо

- ▶ ШКІ відправлення починається з літери «U», наприклад **U**U123456789CN, а закінчується кодом країни **окрім «UA»** (Україна),

або

- ▶ ШКІ відправлення починається з літери «L», наприклад **L**O123456789FR, а закінчується кодом країни **окрім «UA» або «CN»**,

запит на отримання статусу відправлення за ШКІ повертає помилку:

```
{  
  "code": "UPE02000",  
  "message": "Specified shipment has no tracking service"  
}
```

(отримання статусу вказаного відправлення не підтримується сервісом).

Додаток А. Таблиця з типами поштових відправлень

ID типу відправлення	Тип відправлення
4 194 304	Контейнер Кур`єрська доставка
128	Секограма
2 048	Повідомлення
131 072	Міжн. ящик
16 777 216	Контейнер період друк видання
512	Контейнер
4	Бандероль
8	Посилка
33 554 432	Мішок Реклама
67 108 864	Контейнер Реклама
262 144	Міжн. постпакет
16	Дрібний пакет
268 435 456	Палета
524 288	Міжн. контейнер
16 384	Відправлення з оголошеною цінністю
32	Поштова
2	Лист
256	Мішок "М"
2 097 152	Мішок Кур`єрська доставка
1 024	Мішок
65 536	Міжн. мішок
64	Планшет
8 388 608	Міжн. мішок Консигнація
8 192	Постпакет
32 768	Ящик
4 096	Укрпошта Стандарт
1 048 576	Укрпошта Експрес
536 870 912	відправлення В

Додаток Б. Перелік статусів трекінгу

Статус (event)	Опис	Статус у EcomAPI
10100	Відправлення прийняте у відділенні	REGISTERED
20700	Надходження на сортувальний центр	DELIVERING
20800	Відправлення посылки	DELIVERING
20900	Відправлення до ВПЗ	DELIVERING
21500	Відправлено до відділення	DELIVERING
21700	Відправлення у відділенні	IN_DEPARTMENT
31100	Відправлення не вручено під час доставки	DELIVERING
41000	Відправлення вручено	DELIVERED
48000	Міжнародне відправлення вручено у країні одержувача	DELIVERED
41010	Відправлення вручено відправнику*	RETURNED
31 200	Повернення відправлення	RETURNING
31 200	Повернення за зворотною адресою: за закінченням встановленого терміну зберігання	RETURNING
	Повернення за зворотною адресою: за ініціативою отримувача	RETURNING
	Повернення за зворотною адресою: за ініціативою відправника	RETURNING
31 300	Відправлення перенаправлене до іншого відділення	FORWARDING
31400	Невдала спроба вручення (передача на зберігання)	FORWARDING
10602	Прийом скасовано	CANCELLED
10600	Прийом скасовано (на вимогу Відправника)	CANCELLED
10603	Видалено клієнтом	-
21400	Передано на зберігання	STORAGE

*У випадку повернення відправлення, кінцевий статус 41010 формується як сума (при цьому само поле event має значення 41000)

"event": "41000" + "eventReason_id": 10 = 41010 ("Відправлення вручено: відправнику")

Наприклад

```
{
  "barcode": "0503098792611",
  "step": 38,
  "date": "2023-05-20T17:38:00",
  "index": "84307",
  "name": "КРАМАТОРСЬК 7",
  "event": "41000",
  "eventName": "Відправлення вручено: відправнику",
  "country": "Україна",
  "eventReason": "відправнику",
  "eventReason_id": 10,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 9
}
```

Окрім "event": "41000" + "eventReason_id": 10 про факт повернення також вказує наявність в переліку статусу 31 200.

Для міжнародних відправлень, в процесі доставки відправлення може мати також наступні статуси.

Статус (event)	Опис
По території України	
21600	Надходження до установи обміну України
35300	Відправлення затримується, одержувач оповіщений: Одержувач відсутній під час доставки
60700	Надходження міжнародного відправлення в установу обміну країни призначення
70800	Відправлення оброблено в установі обміну і передано для подальшого транспортування до країни призначення
71200	Відправлення оброблено в установі обміну і передано для подальшого транспортування до країни призначення
80700	Передано для митного контролю
80821, 80830-80841	Знаходиться в митниці + причина
80800	Повернено з митного контролю
82700	Підготовлено для проведення митного контролю
87500	Знаходиться в митниці
89000	Відправлення подано до митниці
82800	Випущено з митного контролю для подальшої доставки
90700	Надійшло для сортування
90800	Відправка міжнародного відправлення з установи обміну країни призначення
100800	Надходження в транзитну установу обміну
100700	Відправлення із транзитної установи обміну
За межами України	
17100	Відправлення прийняте
24100	Відправлення утримується у вихідному офісі обміну
24200	Скасування експорту
24300	Утримання у вхідному офісі обміну
24400	Відправлення з вихідного офісу обміну
24500	Завершення імпорту
27200	Надходження в установу обміну, що відправляє
27900	Надходження в установу обміну, що доставляє
29200	Відправлення у сортувальному центрі
29300	Відправлення залишає сортувальний центр
29500	Відправлення видано на фізичну доставку
29700	Прибуття відправлення на пункт самовивозу (отримувачем)
35100	Заплановане на подальші спроби доставки на сьогодні
35200	Заплановане на подальші спроби доставки на наступний робочий день
35300	Відправлення затримується, одержувач оповіщений
35400	Відправника встановлено чекайте відповіді
35500	Відправлення повернуто відправнику

35600	Відправлення передано далі/перенаправлене
35700	Відправлення затримано для перевірки
36000	Одержувачу рекомендується забрати відправлення
36200	Відправлення затримується за вимогою одержувача
36300	Адреса отримувача перевіряється
36400	Відправлення повторно упаковується
36500	Відправлення утримується; очікує наступної дії/інформації
48000	Відправлення вручено
55800	Відправлення заарештоване або знищене через характер змісту
55900	Пункт відправки встановлено
56100	Відправлення знищене за інструкцією відправника
67300	Надходження міжнародного відправлення в установу обміну країни призначення
77600	Відправка міжнародного відправлення з установи обміну країни подачі
87500	Знаходиться в митниці
88500	Відправлення утримується митницею
89000	Відправлення подано до митниці
89100	Випущено з митного контролю для подальшої доставки
97700	Відправка міжнародного відправлення з установи обміну країни призначення
107400	Надходження в транзитну установу обміну
107800	Відправлення із транзитної установи обміну
2100	Контейнер підготовлено для передачі перевізнику для транспортування
2200	Надійшло до транзитної пошти
2201	Прийнято до обробки поштою призначення
3006	Контейнер з Вашим відправленням передано на транспортний засіб, що слідує до країни призначення
4001	Контейнер отримано поштою призначення
4014	Контейнер з Вашим поштовим відправленням оброблюється в аеропорту
4021	Контейнер з Вашим поштовим відправленням оброблюється в аеропорту
4040	Контейнер з Вашим поштовим відправленням оброблюється в аеропорту
4082	Контейнер з Вашим відправленням повернений з країни призначення
5001	Відправлення було вручено (згідно з проведеною перевіркою)
5002	Відправлення було вручено (згідно з офіційною відповіддю поштової служби країни призначення)
5003	Відправлення надійшло до країни призначення (згідно з проведеною перевіркою)
5004	Відправлення повернуто за зворотною адресою (згідно з проведеною перевіркою)
5005	Відправлення затримано митною службою (згідно з офіційною відповіддю поштової служби країни призначення). Рекомендуємо адресату або відправнику звернутись безпосередньо до митної служби для врегулювання митних формальностей

Історія змін API

Нове в версії від 07.08.2019:

1. Додано розділ з описом запитів для отримання маршруту доставки відправлення.
2. Додано запити для отримання статусів з переліком ШКІ, не знайдених в системі.

Нове в версії від 16.10.2019:

1. В [Додатку Б](#) додано перелік основних статусів з кодами.

Нове в версії від 10.01.2020:

1. Додано [Розділ 9](#). Фільтр відстеження статусів відправлення.

Нове в версії від 10.12.2020:

1. Додано примітку щодо відстеження лише зареєстрованих у відділенні відправлень.

Нове в версії від 31.03.2021:

1. Видалено розділи з описом запитів для відстеження відправлень через ТММ.

Нове в версії від 27.05.2021:

1. У Додатку Б до переліку статусів додано «Прийом скасовано» та «Видалено клієнтом».

Нове в версії від 08.02.2022:

1. Оновлено опис статусів у Додатку Б.

Нове в версії від 05.04.2022:

1. Додано розділи 3.2 та 4.2 з прикладами запитів отримання статусів за ШКІ та номером телефону одержувача.

Нове в версії від 05.04.2023:

1. Додаток Б, додано приклад формування статусу вручення відправлення у випадку повернення.

Нове в версії від 15.02.2024:

1. Додаток Б, додано опис статусів для міжнародних відправлень.

Нове в версії від 15.02.2024:

1. Додаток Б, оновлено опис статусів, додано 10600 Прийом скасовано (на вимогу відправника).

Нове в версії від 11.02.2026:

1. Змінено логотип.