



Сервіс відстеження відправлень



Версія від 04.03.2026

Зміст

| | |
|--|----|
| Авторизація | 3 |
| 1. Отримання усіх статусів за ШКІ | 4 |
| 2. Отримання останнього статусу за ШКІ..... | 8 |
| 3. Отримання усіх статусів за переліком ШКІ | 9 |
| 3.1. Отримання усіх статусів за переліком ШКІ, не знайдених в системі | 15 |
| 3.2 Отримання статусів відправлення за телефоном | 18 |
| 4. Отримання останніх статусів за переліком ШКІ | 19 |
| 4.1. Отримання останніх статусів з переліком ШКІ, не знайдених в системі | 20 |
| 4.2. Отримання статусу відправлення за телефоном | 22 |
| 5. Маршрут доставки відправлення..... | 24 |
| 6. Фільтр відстеження статусів відправлення..... | 25 |
| Додаток А. Таблиця з типами поштових відправлень | 26 |
| Додаток Б. Перелік статусів трекінгу..... | 27 |
| Історія змін API | 30 |

Авторизація

Отримати доступ до API можна завдяки user token і authorization bearer. User token і authorization bearer потрібно отримати у додатку після підписання договору. Передача authorization bearer здійснюється у заголовку запиту в параметрі Authorization.

Запит складається з переліку обов'язкових параметрів

```
curl -X {query_type} header 'Content-Type: application/json' --header 'Authorization: Bearer {bearer_Uuid}' 'https://www.ukrposhta.ua/status-tracking/{api_version}'
```

- ▶ `{query_type}` – тип запиту: GET, POST
- ▶ `{api_version}` – 0.0.1 (версія API, до якої виконується запит)
- ▶ Header: 'Authorization: Bearer `{bearer_Uuid}`' – параметр authorization bearer для авторизації

Приклад запиту виглядає наступним чином:

```
curl -X GET --header 'Content-Type: application/json' --header 'Authorization: Bearer 11111111-2222-3333-aaaa-bcdef1234567' 'https://www.ukrposhta.ua/status-tracking/0.0.1/statuses'
```

Увага! Відправлення потрапляє до системи відстеження лише після реєстрації у відділенні! Якщо відправлення не зареєстровано, у відповідь на запит статусу отримуємо помилку, що таке відправлення не знайдено.

1. Отримання усіх статусів за ШКІ

Короткий опис. Після запиту буде отримано масив с переліком усіх статусів відправлення, бар-код якого був зазначений у запиті. Для отримання відповіді англійською мовою необхідно створити відповідний запит: `URI:/statuses?barcode={barcode}&lang=en`

URI: /statuses

Метод: GET

Таблиця 2.1. Параметри тіла JSON

| Параметр | Тип | Опис |
|----------------|---------------------------|---|
| barcode | String | Бар-код відправлення |
| step | Number (Int) | Порядковий номер події |
| date | String (LocalDateTime) | Дата та час останнього статусу відправлення |
| index | String | Індекс поштового відділення |
| name | String | Назва поштового відділення |
| event | Number (Int) | Код події процесу обробки |
| eventName | String | Опис коду події, наприклад: "Надходження до відділення зв'язку". |
| country | String | Країна знаходження відправлення |
| eventReason | String | Уточнююча інформація щодо події, наприклад: "особисто" |
| eventReason_id | Number (Int) | Сервісна інформація |
| mailType | Number (Int) | Тип поштового відправлення. (Таблиця с типами поштових відправлень) |
| indexOrder | Number (Int) | Сервісна інформація |

Отримання усіх статусів за ШКІ**GET Request**

URI:/statuses?barcode={barcode}

Response

Код відповіді: 200

```
[
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 3,
    "date": "2017-07-27T16:33:00",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 10100,
    "eventName": "Приймання",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 2,
    "date": "2017-07-27T16:51:57",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 20700,
    "eventName": "Надходження",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 4,
    "date": "2017-07-27T16:58:18",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 20800,
    "eventName": "Відправлення",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 5,
    "date": "2017-07-27T18:26:30",
```

```
"index": "03909",
"name": "ДОПП КИЇВ",
"event": 20700,
"eventName": "Надходження",
"country": "Україна",
"eventReason": null,
"eventReason_id": 1,
"mailType": 1048576,
"indexOrder": 2
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 8,
  "date": "2017-07-27T22:52:23",
  "index": "03909",
  "name": "ДОПП КИЇВ",
  "event": 20800,
  "eventName": "Відправлення",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 2
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 9,
  "date": "2017-07-28T08:50:12",
  "index": "65399",
  "name": "ЦЕХОП ОДЕСА",
  "event": 20700,
  "eventName": "Надходження",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 3
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 12,
  "date": "2017-07-28T09:49:28",
  "index": "65399",
  "name": "ЦЕХОП ОДЕСА",
  "event": 20800,
  "eventName": "Відправлення",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 3
},
{
  "barcode": "0500100031143",
```

```
    "step":14,
    "date":"2017-07-28T09:49:45",
    "index":"65501",
    "name":"ДКД ОДЕСА",
    "event":21500,
    "eventName":"Відправлення до відділення зв'язку",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
    "eventReason_id":1,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":4
  },
  {
    "barcode":"0500100031143",
    "step":15,
    "date":"2017-07-28T18:41:00",
    "index":"65501",
    "name":"ДКД ОДЕСА",
    "event":21700,
    "eventName":"Надходження до відділення зв'язку",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
    "eventReason_id":1,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":4
  },
  {
    "barcode":"0500100031143",
    "step":16,
    "date":"2017-07-29T20:24:00",
    "index":"65501",
    "name":"ДКД ОДЕСА",
    "event":41000,
    "eventName":"Вручення",
    "country":"Україна",
    "eventReason":"особисто",
    "eventReason_id":2,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":4
  }
]
```

2. Отримання останнього статусу за ШКІ

Короткий опис. Після запиту буде отриманий останній статус відправлення, бар-код якого був зазначений у запиті. Для отримання відповіді англійською мовою необхідно створити відповідний запит:
URI:/statuses/last?barcode={barcode}&lang=en

URI:/statuses

Метод: GET

Отримання останнього статусу за ШКІ

GET Request

URI:/statuses/last?barcode={barcode}

Response

Код відповіді: 200

```
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 16,
  "date": "2017-07-29T20:24:00",
  "index": "65501",
  "name": "ДКД ОДЕСА",
  "event": 41000,
  "eventName": "Вручення",
  "country": "Україна",
  "eventReason": "особисто",
  "eventReason_id": 2,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 4
}
```

3. Отримання усіх статусів за переліком ШКІ

Короткий опис. Після запиту буде отриманий масив статусів відправлень, бар-коди яких були зазначені у запиті. Але не більше 50 бар-кодів у запиті. Для отримання відповіді англійською мовою необхідно створити відповідний запит:

URI:/statuses?lang=en

Метод: POST

Отримання усіх статусів за переліком ШКІ

POST Request
URI:/statuses

```
[  
  "0500100031143",  
  "0500100031135"  
]
```

Response
Код відповіді: 200

```
[  
  {  
    "barcode": "0500100031143",  
    "step": 3,  
    "date": "2017-07-27T16:33:00",  
    "index": "03505",  
    "name": "ДКД КИЇВ",  
    "event": 10100,  
    "eventName": "Приймання",  
    "country": "Україна",  
    "eventReason": null,  
    "eventReason_id": 1,  
    "mailType": 1048576,  
    "indexOrder": 1  
  },  
  {  
    "barcode": "0500100031143",  
    "step": 2,  
    "date": "2017-07-27T16:51:57",  
    "index": "03505",  
    "name": "ДКД КИЇВ",  
    "event": 20700,  
    "eventName": "Надходження",  
    "country": "Україна",  
    "eventReason": null,  
    "eventReason_id": 1,  
    "mailType": 1048576,  
    "indexOrder": 1  
  },  
  {  
    "barcode": "0500100031143",
```

```
"step":4,
"date":"2017-07-27T16:58:18",
"index":"03505",
"name":"ДКД КИЇВ",
"event":20800,
"eventName":"Відправлення",
"country":"Україна",
"eventReason":null,
"eventReason_id":1,
"mailType":1048576,
"indexOrder":1
},
{
"barcode":"0500100031143",
"step":5,
"date":"2017-07-27T18:26:30",
"index":"03909",
"name":"ДОПП КИЇВ",
"event":20700,
"eventName":"Надходження",
"country":"Україна",
"eventReason":null,
"eventReason_id":1,
"mailType":1048576,
"indexOrder":2
},
{
"barcode":"0500100031143",
"step":8,
"date":"2017-07-27T22:52:23",
"index":"03909",
"name":"ДОПП КИЇВ",
"event":20800,
"eventName":"Відправлення",
"country":"Україна",
"eventReason":null,
"eventReason_id":1,
"mailType":1048576,
"indexOrder":2
},
{
"barcode":"0500100031143",
"step":9,
"date":"2017-07-28T08:50:12",
"index":"65399",
"name":"ЦЕХОП ОДЕСА",
"event":20700,
"eventName":"Надходження",
"country":"Україна",
"eventReason":null,
"eventReason_id":1,
"mailType":1048576,
"indexOrder":3
},
},
```

```
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 12,
  "date": "2017-07-28T09:49:28",
  "index": "65399",
  "name": "ЦЕХОП ОДЕСА",
  "event": 20800,
  "eventName": "Відправлення",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 3
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 14,
  "date": "2017-07-28T09:49:45",
  "index": "65501",
  "name": "ДКД ОДЕСА",
  "event": 21500,
  "eventName": "Відправлення до відділення зв'язку",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 4
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 15,
  "date": "2017-07-28T18:41:00",
  "index": "65501",
  "name": "ДКД ОДЕСА",
  "event": 21700,
  "eventName": "Надходження до відділення зв'язку",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 4
},
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 16,
  "date": "2017-07-29T20:24:00",
  "index": "65501",
  "name": "ДКД ОДЕСА",
  "event": 41000,
  "eventName": "Вручення",
  "country": "Україна",
  "eventReason": "особисто",
  "eventReason_id": 2,
  "mailType": 1048576,
}
```

```
    "indexOrder":4
  },
  {
    "barcode":"0500100031135",
    "step":3,
    "date":"2017-07-27T16:33:00",
    "index":"03505",
    "name":"ДКД КИЇВ",
    "event":10100,
    "eventName":"Приймання",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
    "eventReason_id":1,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":1
  },
  {
    "barcode":"0500100031135",
    "step":2,
    "date":"2017-07-27T16:52:12",
    "index":"03505",
    "name":"ДКД КИЇВ",
    "event":20700,
    "eventName":"Надходження",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
    "eventReason_id":1,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":1
  },
  {
    "barcode":"0500100031135",
    "step":4,
    "date":"2017-07-27T16:58:18",
    "index":"03505",
    "name":"ДКД КИЇВ",
    "event":20800,
    "eventName":"Відправлення",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
    "eventReason_id":1,
    "mailType":1048576,
    "indexOrder":1
  },
  {
    "barcode":"0500100031135",
    "step":5,
    "date":"2017-07-27T18:26:30",
    "index":"03909",
    "name":"ДОПП КИЇВ",
    "event":20700,
    "eventName":"Надходження",
    "country":"Україна",
    "eventReason":null,
```

```
"eventReason_id":1,
"mailType":1048576,
"indexOrder":2
},
{
  "barcode":"0500100031135",
  "step":8,
  "date":"2017-07-27T22:52:23",
  "index":"03909",
  "name":"ДОПП КИЇВ",
  "event":20800,
  "eventName":"Відправлення",
  "country":"Україна",
  "eventReason":null,
  "eventReason_id":1,
  "mailType":1048576,
  "indexOrder":2
},
{
  "barcode":"0500100031135",
  "step":9,
  "date":"2017-07-28T08:50:12",
  "index":"65399",
  "name":"ЦЕХОП ОДЕСА",
  "event":20700,
  "eventName":"Надходження",
  "country":"Україна",
  "eventReason":null,
  "eventReason_id":1,
  "mailType":1048576,
  "indexOrder":3
},
{
  "barcode":"0500100031135",
  "step":12,
  "date":"2017-07-28T09:49:28",
  "index":"65399",
  "name":"ЦЕХОП ОДЕСА",
  "event":20800,
  "eventName":"Відправлення",
  "country":"Україна",
  "eventReason":null,
  "eventReason_id":1,
  "mailType":1048576,
  "indexOrder":3
},
{
  "barcode":"0500100031135",
  "step":14,
  "date":"2017-07-28T09:49:46",
  "index":"65501",
  "name":"ДКД ОДЕСА",
  "event":21500,
  "eventName":"Відправлення до відділення зв'язку",
```

```
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 4
  },
  {
    "barcode": "0500100031135",
    "step": 15,
    "date": "2017-07-28T18:41:00",
    "index": "65501",
    "name": "ДКД ОДЕСА",
    "event": 21700,
    "eventName": "Надходження до відділення зв'язку",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 4
  },
  {
    "barcode": "0500100031135",
    "step": 16,
    "date": "2017-07-29T20:23:00",
    "index": "65501",
    "name": "ДКД ОДЕСА",
    "event": 41000,
    "eventName": "Вручення",
    "country": "Україна",
    "eventReason": "особисто",
    "eventReason_id": 2,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 4
  }
]
```

3.1. Отримання усіх статусів за переліком ШКІ, не знайдених в системі

Короткий опис. У разі відправки запиту на отримання статусу декількох відправлень, одне або кілька з яких не зареєстровано в системі, у відповіді повертається інформація лише по зареєстрованим відправленням разом зі списком ШКІ відправлень, що відсутні в системі.

Отримання усіх статусів за переліком ШКІ та переліку ШКІ, не знайдених в системі

POST Request
URI:/statuses/with-not-found

```
[
  "0500128254610",
  "0500022918705",
  "0500128254768",
  "0500128254776",
  "0500128254792",
  "0500401039140",
  "0500128254814",
  "RA067022855UA",
  "0500128254830",
  "0500128254873",
  "0500022918713",
  "0500022918721",
  "RA067022878UA",
  "0500128254911",
  "0500022918730",
  "RA067022881UA",
  "0500128254946",
  "0500022918764",
  "0500128254970",
  "0500401039158"
]
```

Response
Код відповіді: 200

```
{
  "found": {
    "0500128254873": [
      {
        "barcode": "0500128254873",
        "step": 30,
        "date": "2019-02-07T16:36:00",
        "index": "11001",
        "name": "ОЛЕВСЬК 1",
        "event": "41000",
        "eventName": "Відправлення вручено",
        "country": "Україна",
        "eventReason": null,
        "eventReason_id": 1,
        "mailType": 4096,
        "indexOrder": 4
      }
    ]
  }
}
```

```
],
"0500128254610": [
  {
    "barcode": "0500128254610",
    "step": 61,
    "date": "2019-02-13T10:39:58",
    "index": "05300",
    "name": "ЦОКК 5 КИЇВ",
    "event": "20700",
    "eventName": "Надходження на сортувальний центр",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 4096,
    "indexOrder": 9
  },
  {
    "barcode": "0500128254610",
    "step": 62,
    "date": "2019-02-13T10:40:49",
    "index": "05300",
    "name": "ЦОКК 5 КИЇВ",
    "event": "21500",
    "eventName": "Відправлено до точки видачі/доставки",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 4096,
    "indexOrder": 9
  },
  {
    "barcode": "0500128254610",
    "step": 65,
    "date": "2019-02-13T10:42:00",
    "index": "05300",
    "name": "ЦОКК 5 КИЇВ",
    "event": "21700",
    "eventName": "Відправлення у точці видачі/доставки",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 4096,
    "indexOrder": 9
  },
  {
    "barcode": "0500128254610",
    "step": 66,
    "date": "2019-02-14T14:13:00",
    "index": "05300",
    "name": "ЦОКК 5 КИЇВ",
    "event": "41000",
    "eventName": "Відправлення вручено: відправнику",
    "country": "Україна",
    "eventReason": "відправнику",
```

```
        "eventReason_id":10,  
        "mailType":4096,  
        "indexOrder":9  
    }  
  ]  
},  
"notFound": [  
  "0500022918705",  
  "0500128254768",  
  "0500128254776",  
  "0500128254792",  
  "0500401039140",  
  "0500128254814",  
  "RA067022855UA",  
  "0500128254830",  
  "0500022918713",  
  "0500022918721",  
  "RA067022878UA",  
  "0500128254911",  
  "0500022918730",  
  "RA067022881UA",  
  "0500128254946",  
  "0500022918764",  
  "0500128254970",  
  "0500401039158"  
]  
}
```

3.2 Отримання статусів відправлення за телефоном

Отримання додаткових статусів за переліком ШКІ та телефонів одержувача

POST Request
URI:/extra-statuses/last

```
[
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "recipientPhoneNumber": "380634440999"
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "recipientPhoneNumber": "380634440999"
  }
]
```

Response
Код відповіді: 200

```
[
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 3,
    "date": "2017-07-27T16:33:00",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 10100,
    "eventName": "Приймання",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  },
  {
    "barcode": "0500100031143",
    "step": 2,
    "date": "2017-07-27T16:51:57",
    "index": "03505",
    "name": "ДКД КИЇВ",
    "event": 20700,
    "eventName": "Надходження",
    "country": "Україна",
    "eventReason": null,
    "eventReason_id": 1,
    "mailType": 1048576,
    "indexOrder": 1
  }
]
```

4. Отримання останніх статусів за переліком ШКІ

Короткий опис. Після запиту буде отриманий масив останніх статусів відправлень, бар-коди яких були зазначені у запиті. Але не більше 100 бар-кодів у запиті. Для отримання відповіді англійською мовою необхідно створити відповідний запит:

URI: /statuses

Метод: POST

Отримання останніх статусів за переліком ШКІ

| POST Request URI: /statuses/last |
|---|
| <pre>["0500100031143", "0500100031135"]</pre> |
| Response Код відповіді: 200 |
| <pre>[{ "barcode": "0500100031143", "step": 16, "date": "2017-07-29T20:24:00", "index": "65501", "name": "ДКД ОДЕСА", "event": 41000, "eventName": "Вручення", "country": "Україна", "eventReason": "особисто", "eventReason_id": 2, "mailType": 1048576, "indexOrder": 4 }, { "barcode": "0500100031135", "step": 16, "date": "2017-07-29T20:23:00", "index": "65501", "name": "ДКД ОДЕСА", "event": 41000, "eventName": "Вручення", "country": "Україна", "eventReason": "особисто", "eventReason_id": 2, "mailType": 1048576, "indexOrder": 4 }]</pre> |

4.1. Отримання останніх статусів з переліком ШКІ, не знайдених в системі

Отримання останніх статусів за переліком ШКІ та переліку ШКІ, не знайдених в системі

POST Request
URI:/statuses/last/with-not-found

```
[
  "0500128254610",
  "0500022918705",
  "0500128254768",
  "0500128254776",
  "0500128254792",
  "0500401039140",
  "0500128254814",
  "RA067022855UA",
  "0500128254830",
  "0500128254873",
  "0500022918713",
  "0500022918721",
  "RA067022878UA",
  "0500128254911",
  "0500022918730",
  "RA067022881UA",
  "0500128254946",
  "0500022918764",
  "0500128254970",
  "0500401039158"
]
```

Response
Код відповіді: 200

```
{
  "found": {
    "0500128254873": [
      {
        "barcode": "0500128254873",
        "step": 30,
        "date": "2019-02-07T16:36:00",
        "index": "11001",
        "name": "ОЛЕВСЬК 1",
        "event": "41000",
        "eventName": "Відправлення вручено",
        "country": "Україна",
        "eventReason": null,
        "eventReason_id": 1,
        "mailType": 4096,
        "indexOrder": 4
      }
    ],
    "0500128254610": [
      {
        "barcode": "0500128254610",
        "step": 66,
        "date": "2019-02-14T14:13:00",
```

```
        "index": "05300",
        "name": "ЦОКК 5 КИЇВ",
        "event": "41000",
        "eventName": "Відправлення вручено: відправнику",
        "country": "Україна",
        "eventReason": "відправнику",
        "eventReason_id": 10,
        "mailType": 4096,
        "indexOrder": 9
    }
]
},
"notFound": [
    "0500022918705",
    "0500128254768",
    "0500128254776",
    "0500128254792",
    "0500401039140",
    "0500128254814",
    "RA067022855UA",
    "0500128254830",
    "0500022918713",
    "0500022918721",
    "RA067022878UA",
    "0500128254911",
    "0500022918730",
    "RA067022881UA",
    "0500128254946",
    "0500022918764",
    "0500128254970",
    "0500401039158"
]
}
```

4.2. Отримання статусу відправлення за телефоном

Отримання останнього статусу за ШКІ та телефоном одержувача

barcode – ШКІ відправлення

recipientPhoneNumber – номер телефону одержувача

GET Request

URI:/extra-

```
statuses/last?barcode={barcode}&recipientPhoneNumber={recipientPhoneNumber}
```

Response

Код відповіді: 200

```
{
  "barcode": "0500100031143",
  "step": 3,
  "date": "2017-07-27T16:33:00",
  "index": "03505",
  "name": "ДКД КИЇВ",
  "event": 10100,
  "eventName": "Приймання",
  "country": "Україна",
  "eventReason": null,
  "eventReason_id": 1,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 1
}
```

Отримання статусу за ШКІ та телефоном одержувача (розширена інформація)

barcode – ШКІ відправлення

recipientPhoneNumber – номер телефону одержувача

GET Request

URI:/extra-

statuses/inside/last?barcode={barcode}&recipientPhoneNumber={recipientPhoneNumber}

Response

Код відповіді: 200

```
{
  "barcode": "2070109915403",
  "step": 15,
  "date": "2026-02-17T10:36:20",
  "index": "16000",
  "name": "м. Новгород-Сіверський",
  "event": "41000",
  "eventName": "Відправлення вручено: Особисто",
  "country": "Україна",
  "eventReason": "Особисто",
  "eventReason_id": 2,
  "mailType": 4096,
  "indexOrder": 3,
  "height": 17,
  "length": 32,
  "weight": 7650,
  "width": 31,
  "payment": 0.0,
  "sendingPaymentSum": 8646,
  "sendingPayerCode": 6,
  "indexFrom": "20701",
  "indexTo": "20701",
  "addresseePhoneNum": "0973467698"
}
```

5. Маршрут доставки відправлення

Короткий опис. Запит дозволяє отримати маршрут, за яким виконується доставка відправлення, ШКІ якого був зазначений у запиті.

Отримання маршруту доставки відправлення

GET Request

URI: / barcodes/{barcode}/route

Response

Код відповіді: 200

```
{  
  "from": "УКРАЇНА м.Київ",  
  "to": "УКРАЇНА с.Біляни"  
}
```

Для отримання відповіді англійською або українською мовами необхідно вказати відповідний параметр у запиті:

Отримання маршруту доставки відправлення англійською

GET Request

URI: /barcodes/{barcode}/route /in-lang/EN

Response

Код відповіді: 200

```
{  
  "from": "UKRAINE .Kyiv",  
  "to": "UKRAINE .Biliany"  
}
```

6. Фільтр відстеження статусів відправлення

Короткий опис. Відстеження статусів відправлення відбувається в залежності від країни відправника. Сервіс дозволяє відстежувати відправлення з України та Китаю.

Якщо

- ▶ ШКІ відправлення починається з літери «U», наприклад **U**U123456789CN, а закінчується кодом країни **окрім «UA»** (Україна),

або

- ▶ ШКІ відправлення починається з літери «L», наприклад **L**O123456789FR, а закінчується кодом країни **окрім «UA» або «CN»**,

запит на отримання статусу відправлення за ШКІ повертає помилку:

```
{  
  "code": "UPE02000",  
  "message": "Specified shipment has no tracking service"  
}
```

(отримання статусу вказаного відправлення не підтримується сервісом).

Додаток А. Таблиця з типами поштових відправлень

| ID типу відправлення | Тип відправлення |
|----------------------|------------------------------------|
| 4 194 304 | Контейнер Кур`єрська доставка |
| 128 | Секограма |
| 2 048 | Повідомлення |
| 131 072 | Міжн. ящик |
| 16 777 216 | Контейнер період друк видання |
| 512 | Контейнер |
| 4 | Бандероль |
| 8 | Посилка |
| 33 554 432 | Мішок Реклама |
| 67 108 864 | Контейнер Реклама |
| 262 144 | Міжн. постпакет |
| 16 | Дрібний пакет |
| 268 435 456 | Палета |
| 524 288 | Міжн. контейнер |
| 16 384 | Відправлення з оголошеною цінністю |
| 32 | Поштова |
| 2 | Лист |
| 256 | Мішок "М" |
| 2 097 152 | Мішок Кур`єрська доставка |
| 1 024 | Мішок |
| 65 536 | Міжн. мішок |
| 64 | Планшет |
| 8 388 608 | Міжн. мішок Консигнація |
| 8 192 | Постпакет |
| 32 768 | Ящик |
| 4 096 | Укрпошта Стандарт |
| 1 048 576 | Укрпошта Експрес |
| 536 870 912 | відправлення В |

Додаток Б. Перелік статусів трекінгу

| Статус (event) | Опис | Статус у EcomAPI |
|----------------|--|------------------|
| 10100 | Відправлення прийняте у відділенні | REGISTERED |
| 20700 | Находження на сортувальний центр | DELIVERING |
| 20800 | Відправлення посилки | DELIVERING |
| 20900 | Відправлення до ВПЗ | DELIVERING |
| 21500 | Відправлено до відділення | DELIVERING |
| 21700 | Відправлення у відділенні | IN_DEPARTMENT |
| 31100 | Відправлення не вручено під час доставки | DELIVERING |
| 41000 | Відправлення вручено | DELIVERED |
| 48000 | Міжнародне відправлення вручено у країні одержувача | DELIVERED |
| 41010 | Відправлення вручено відправнику* | RETURNED |
| 31 200 | Повернення відправлення | RETURNING |
| 31 200 | Повернення за зворотною адресою: за закінченням встановленого терміну зберігання | RETURNING |
| | Повернення за зворотною адресою: за ініціативою отримувача | RETURNING |
| | Повернення за зворотною адресою: за ініціативою відправника | RETURNING |
| 31 300 | Відправлення перенаправлене до іншого відділення | FORWARDING |
| 31400 | Невдала спроба вручення (передача на зберігання) | FORWARDING |
| 10602 | Прийом скасовано | CANCELLED |
| 10600 | Прийом скасовано (на вимогу Відправника) | CANCELLED |
| 10601 | Створено онлайн. Очікує приймання | CREATED |
| 10603 | Видалено клієнтом | - |
| 21400 | Передано на зберігання | STORAGE |

*У випадку повернення відправлення, кінцевий статус 41010 формується як сума (при цьому само поле event має значення 41000)

"event": "41000" + "eventReason_id": 10 = 41010 ("Відправлення вручено: відправнику")

Наприклад

```
{
  "barcode": "0503098792611",
  "step": 38,
  "date": "2023-05-20T17:38:00",
  "index": "84307",
  "name": "КРАМАТОРСЬК 7",
  "event": "41000",
  "eventName": "Відправлення вручено: відправнику",
  "country": "Україна",
  "eventReason": "відправнику",
  "eventReason_id": 10,
  "mailType": 1048576,
  "indexOrder": 9
}
```

Окрім "event": "41000" + "eventReason_id": 10 про факт повернення також вказує наявність в переліку статусу 31 200.

Для міжнародних відправлень, в процесі доставки відправлення може мати також наступні статуси.

| Статус (event) | Опис |
|-----------------------------|--|
| По території України | |
| 21600 | Надходження до установи обміну України |
| 35300 | Відправлення затримується, одержувач оповіщений: Одержувач відсутній під час доставки |
| 60700 | Надходження міжнародного відправлення в установу обміну країни призначення |
| 70800 | Відправлення оброблено в установі обміну і передано для подальшого транспортування до країни призначення |
| 71200 | Відправлення оброблено в установі обміну і передано для подальшого транспортування до країни призначення |
| 80700 | Передано для митного контролю |
| 80821, 80830-80841 | Знаходиться в митниці + причина |
| 80800 | Повернено з митного контролю |
| 82700 | Підготовлено для проведення митного контролю |
| 87500 | Знаходиться в митниці |
| 89000 | Відправлення подано до митниці |
| 82800 | Випущено з митного контролю для подальшої доставки |
| 90700 | Надійшло для сортування |
| 90800 | Відправка міжнародного відправлення з установи обміну країни призначення |
| 100800 | Надходження в транзитну установу обміну |
| 100700 | Відправлення із транзитної установи обміну |
| За межами України | |
| 17100 | Відправлення прийняте |
| 24100 | Відправлення утримується у вихідному офісі обміну |
| 24200 | Скасування експорту |
| 24300 | Утримання у вхідному офісі обміну |
| 24400 | Відправлення з вихідного офісу обміну |
| 24500 | Завершення імпорту |
| 27200 | Надходження в установу обміну, що відправляє |
| 27900 | Надходження в установу обміну, що доставляє |
| 29200 | Відправлення у сортувальному центрі |
| 29300 | Відправлення залишає сортувальний центр |
| 29500 | Відправлення видано на фізичну доставку |
| 29700 | Прибуття відправлення на пункт самовивозу (отримувачем) |
| 35100 | Заплановане на подальші спроби доставки на сьогодні |
| 35200 | Заплановане на подальші спроби доставки на наступний робочий день |
| 35300 | Відправлення затримується, одержувач оповіщений |
| 35400 | Відправника встановлено чекайте відповіді |
| 35500 | Відправлення повернуте відправнику |

| | |
|--------|---|
| 35600 | Відправлення передано далі/перенаправлене |
| 35700 | Відправлення затримано для перевірки |
| 36000 | Одержувачу рекомендується забрати відправлення |
| 36200 | Відправлення затримується за вимогою одержувача |
| 36300 | Адреса отримувача перевіряється |
| 36400 | Відправлення повторно упаковується |
| 36500 | Відправлення утримується; очікує наступної дії/інформації |
| 48000 | Відправлення вручено |
| 55800 | Відправлення заарештоване або знищене через характер змісту |
| 55900 | Пункт відправки встановлено |
| 56100 | Відправлення знищене за інструкцією відправника |
| 67300 | Надходження міжнародного відправлення в установу обміну країни призначення |
| 77600 | Відправка міжнародного відправлення з установи обміну країни подачі |
| 87500 | Знаходиться в митниці |
| 88500 | Відправлення утримується митницею |
| 89000 | Відправлення подано до митниці |
| 89100 | Випущено з митного контролю для подальшої доставки |
| 97700 | Відправка міжнародного відправлення з установи обміну країни призначення |
| 107400 | Надходження в транзитну установу обміну |
| 107800 | Відправлення із транзитної установи обміну |
| 2100 | Контейнер підготовлено для передачі перевізнику для транспортування |
| 2200 | Надійшло до транзитної пошти |
| 2201 | Прийнято до обробки поштою призначення |
| 3006 | Контейнер з Вашим відправленням передано на транспортний засіб, що слідує до країни призначення |
| 4001 | Контейнер отримано поштою призначення |
| 4014 | Контейнер з Вашим поштовим відправленням оброблюється в аеропорту |
| 4021 | Контейнер з Вашим поштовим відправленням оброблюється в аеропорту |
| 4040 | Контейнер з Вашим поштовим відправленням оброблюється в аеропорту |
| 4082 | Контейнер з Вашим відправленням повернений з країни призначення |
| 5001 | Відправлення було вручено (згідно з проведеною перевіркою) |
| 5002 | Відправлення було вручено (згідно з офіційною відповіддю поштової служби країни призначення) |
| 5003 | Відправлення надійшло до країни призначення (згідно з проведеною перевіркою) |
| 5004 | Відправлення повернуто за зворотною адресою (згідно з проведеною перевіркою) |
| 5005 | Відправлення затримано митною службою (згідно з офіційною відповіддю поштової служби країни призначення). Рекомендуємо адресату або відправнику звернутись безпосередньо до митної служби для врегулювання митних формальностей |

Історія змін API

Нове в версії від 07.08.2019:

1. Додано розділ з описом запитів для отримання маршруту доставки відправлення.
2. Додано запити для отримання статусів з переліком ШКІ, не знайдених в системі.

Нове в версії від 16.10.2019:

1. В [Додатку Б](#) додано перелік основних статусів з кодами.

Нове в версії від 10.01.2020:

1. Додано [Розділ 9](#). Фільтр відстеження статусів відправлення.

Нове в версії від 10.12.2020:

1. Додано примітку щодо відстеження лише зареєстрованих у відділенні відправлень.

Нове в версії від 31.03.2021:

1. Видалено розділи з описом запитів для відстеження відправлень через ТММ.

Нове в версії від 27.05.2021:

1. У Додатку Б до переліку статусів додано «Прийом скасовано» та «Видалено клієнтом».

Нове в версії від 08.02.2022:

1. Оновлено опис статусів у Додатку Б.

Нове в версії від 05.04.2022:

1. Додано розділи 3.2 та 4.2 з прикладами запитів отримання статусів за ШКІ та номером телефону одержувача.

Нове в версії від 05.04.2023:

1. Додаток Б, додано приклад формування статусу вручення відправлення у випадку повернення.

Нове в версії від 15.02.2024:

1. Додаток Б, додано опис статусів для міжнародних відправлень.

Нове в версії від 15.02.2024:

1. Додаток Б, оновлено опис статусів, додано 10600 Прийом скасовано (на вимогу відправника).

Нове в версії від 11.02.2026:

1. Змінено логотип.

Нове в версії від 04.03.2026:

1. До переліку статусів (Додаток Б) додано опис статусу 10601.
2. До Розділу 4 додано приклад отримання останнього статусу відправлення за номером телефону та ШКІ з розширеним переліком полів.